



Il kit per il servizio di tele-assistenza è il risultato di un progetto innovativo studiato per ridurre al minimo i tempi e i costi delle assistenze tecniche su macchine mobili in genere, nuove o già operanti - servizio rivolto ai clienti finali.

Mediante il servizio di tele-assistenza, il personale tecnico incaricato alle assistenze prima di recarsi dal cliente può preventivamente monitorare tutte le grandezze significative della macchina, direttamente dal proprio personal computer dell'ufficio, mentre la macchina sta lavorando.

Ad esempio: per una macchina irroratrice il personale tecnico può verificare la portata istantanea della distribuzione in litri/minuto, la pressione di esercizio, l'area trattata, i litri distribuiti, ecc senza doversi recare in loco, risparmiando dunque tutti gli onerosi costi che in molti casi dipendono dalla mancata o errata taratura della macchina stessa.

Infatti, in molti casi il tecnico dopo aver analizzato i dati raccolti pervenuti via GSM, può effettuare una corretta diagnosi di eventuali guasti meccanici sulla macchina ed è quindi in grado di :

- a)** consigliare prontamente l'utilizzatore finale sulle operazioni da evitare per non danneggiare ulteriormente la macchina;
- b)** suggerire eventuali operazioni da compiere, verificando così in tempo reale l'efficacia di tali rimedi;
- c)** fornire un preventivo accurato e realistico dei costi e dei tempi necessari per una eventuale riparazione.

Tutto questo è dunque possibile senza bisogno di spostarsi dal proprio ufficio, azzerando i costi di assistenza e nello stesso tempo garantendo un efficace servizio al cliente finale.

Il kit comprende: un modulo di raccolta con SIM-CARD interna ed un'antenna da installarsi sulla macchina operatrice - compresi i vari cavi di collegamento, inoltre un software dedicato da installare sul PC collegato alla rete telefonica.

# Contatti



**Centralino** ..... Tel. +39 0425 754713  
..... Fax +39 0425 741130  
.....info@mcelettronica.it

**Ufficio tecnico / progettazione** ..... Tel. +39 0425 742986

**Ufficio acquisti** ..... Tel. +39 0425 742028

**Direzione**  
**Claudio Mantovani** ..... claudio@mcelettronica.it

**Responsabile commerciale Italia**  
**Angelo Stefani** ..... angelo@mcelettronica.it

**Responsabile commerciale estero**  
**Damiano Ghirardelli** ..... damiano@mcelettronica.it

**Servizio clienti**  
**Barbara Guglielmo** ..... mcstaff@mcelettronica.it  
**Marianna Cappello** ..... mcstaff@mcelettronica.it

**Ufficio tecnico / progettazione**  
**Giuseppe Chinaglia** ..... prog@mcelettronica.it  
**Damiano Bernardinello** ..... prog.damiano@mcelettronica.it  
**Nicola Baccaglioni** ..... prog.nicola@mcelettronica.it  
**Lauro Bizzo** ..... prog.lauro@mcelettronica.it  
**Marco Marangoni** ..... prog.marco@mcelettronica.it

**Assistenza tecnica**  
**Cristian Mantovani** ..... prog@mcelettronica.it

**Ufficio acquisti**  
**Denis Pavanello** ..... for@mcelettronica.it

**Ufficio amministrazione e contabilità**  
**Stefania Bisi** ..... contab@mcelettronica.it  
**Antonella Liboni** ..... contab@mcelettronica.it



Via Enrico Fermi, 450/486 z.a.i.  
45024 Fiesso Umbertiano (RO) Italy  
Tel. +39 0425 754 713  
Fax. +39 0425 741 130  
E-mail: [info@mcelettronica.it](mailto:info@mcelettronica.it)  
[www.mcelettronica.it](http://www.mcelettronica.it)

